



## ДЕНЬ ВЫСАДКИ

Уважаемый гость,

С утра мы предлагаем Вам собраться, позавтракать и пройти в соответствующую вашим багажным биркам зону ожидания. Когда Ваш номер будет объявлен по громкой связи, вам нужно будет пройти на палубу 5, к выходу. Пожалуйста, придите к своему месту ожидания не позднее, чем указано в расписании ниже. **Внимание:** анонс на высадку будет слышен только в зоне, для которой он предназначен.

### Завтрак будет сервирован:

5:30 am – 9:15 am Windjammer Marketplace, Deck 16

6:00 am – 8:30 am Solarium Bistro, Deck 15

6:00 am – 8:30 am Park Café, Deck 8

6:00 am – 9:00 am Starbucks, Deck 5 (\$)

6:30 am – 8:00 am Opus Dining Room, Deck 3

*Выпечка, кофе, чай и соки будут доступны утром в день высадки в **Opal Theater & Opus Dining Room, Deck 5, Studio B (Ледовый каток), Deck 4***

### ВАЖНАЯ ИММИГРАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1 марта, 2013 в США в силу вступило положение о сокращении бюджетной статьи в госорганизациях, в связи с чем численность офицеров пограничных и береговых служб морских портов и аэропортов была сокращена. Мы приносим свои извинения за возможные задержки при прохождении пограничного контроля в терминале при высадке с лайнера и благодарим Вас за терпение и понимание.

## 5 ШАГОВ ВО ВРЕМЯ ВЫСАДКИ

### ШАГ 1: ВЕЧЕР НАКАНУНЕ

- Пожалуйста удалите любые багажные бирки с Ваших чемоданов, за исключением личной контактной информации.
- Прикрепите по одной пронумерованной бирке, доставленной накануне в Вашу каюту, к каждому чемодану.
- **Выставьте Ваши чемоданы в коридор в период 7:00 pm – 11:00 pm в пятницу вечером.** Пожалуйста, убедитесь, что Вы не оставили Ваш паспорт, авиабилет, страховку и другие важные документы в чемодане, также приготовьте необходимую дополнительную одежду для высадки в субботу. Помните, Ваш чемодан должен быть выставлен в коридор у Вашей каюты не позднее **11:00 pm вечера пятницы**, дабы он был вовремя доставлен в терминал утром. Гости, желающие покинуть борт в первые часы высадки (экспресс), должны оставить свои чемоданы в каюте и выйти самостоятельно с чемоданами к трапу в субботу утром в период между 6.30 и 7.45 ч.
- Пожалуйста, оставьте в ручной клади хрупкие и бьющиеся предметы, такие как бутылки, ноутбуки, стаканы, сувениры и прочее.
- Ни при каких обстоятельствах недопустима высадка с борта лайнера с вещами, принадлежащими не Вам.
- Пожалуйста, просмотрите видео о процедуре высадки по каналу 27.

ШАГИ 2 - 5 ВЫСАДКИ ПРОДОЛЖАЮТСЯ... ПЕРЕВЕРНИТЕ ➔

### ЭКСПРЕСС- ВЫСАДКА - САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ВЫХОД

Не хотите ждать? Мечтаете быть среди первых сошедших с борта гостей? Если Вы хотите самостоятельно покинуть лайнер, не дожидаясь объявления Вашей очереди, то Вам необходимо будет самостоятельно вынести свой багаж. Для этого просто не выставляйте свой багаж вечером за дверь, а утром самостоятельно спустите его к трапу с 6:30 до 7:45 ч. **Торопитесь успеть на утренний рейс? Обратите внимание, что наиболее быстрым процесс прохождения пограничного контроля будет возможен в окне "Экспресс- высадки". Трап будет подан с 5 палубы.**

#### ПОРЯДОК ВЫСАДКИ

1ый номер на выход будет приглашен около 7:45 am. Последний номер около 10:45 am. Обратите внимание, данный график зависит от потока гостей/багажа и пограничного контроля и может быть изменен. Просим Вас следить за обновлениями на 39 канале бортового TV в утро высадки.

#### ОРГАНИЗОВАННЫЕ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

Мы приглашаем всех гостей проследовать в специальные зоны:

##### Opal Theater & Opus Dining Room, Deck 5

Tag No. 27, 28, 29, 30, 31, 32 . . . . . 7:45 am

Tag No. 33, 34, 35, 36, 37, 38 . . . . . 8:00 am – 8:15 am

Tag No. 39, 40, 41, 42, 43, 46 . . . . . 8:15 am – 8:30 am

Tag No. 47, 48, 49, 50, 52, 53 . . . . . 8:45 am – 9:00 am

Tag No. 54, 55, 56, 57, 58, 59 . . . . . 9:30 am – 9:45 am

Tag No. 60, 61, 62, 63, 64, 65 . . . . . 9:45 am – 10:00 am

Tag No. 66, 67, 68, 69, 70, 71 . . . . . 10:00 am – 10:15 am

Tag No. 72, 73, 74, 75, 76, 77 . . . . . 10:15 am – 10:30 am

##### Studio B (Ледовый каток), Deck 4

Tag No. 78, 79, 80, 84, 85, 86 . . . . . 10:15 am – 10:30 am

Tag No. 88, 89, 90, 91, 92, 93 . . . . . 10:30 am – 10:45 am

Tag No. 94, 95, 96, 97, 98, 99 . . . . . 10:30 am – 10:45 am

#### ТАБЛО НОМЕРОВ БАГАЖНЫХ БИРОК

Назначенное приблизительное время высадки выше зависит от получения лайнером разрешения на высадку пассажиров от пограничной и береговой служб США. Согласно законам береговой службы охраны США лестничные проходы, трапы должны оставаться свободными для безопасной высадки с борта.

Анонс на выход будет доступен только в своей зоне.

#### Помощь пассажирам с орг. возможностями: Starbucks, Deck 5

Пассажиры на колясках ожидают в Starbucks, Deck 5 с 7:30 am

Помощь в передвижении будет отказана от этой зоны до терминала (зона получения багажа).

(Обратите внимание, что данный сервис ограничен. Время ожидания может составить до 45 мин).

Данный сервис не предоставляется для экспресс- высадки.

#### ЭКСКУРСИИ ПО ПРИБЫТИЮ!

Tag No. 44 & 45. Пожалуйста, уточните место и время встречи на Вашем экскурсионном ваучере.

#### Семейная зона: On Air, Deck 5

Семейная зона . . . . . 7:00 am – 10:30 am

#### Гости сыотов: Concierge Lounge, Deck 11

Гости сыотов с привилегией сервиса консьержа с 06:15 am

#### Члены клуба Crown & Anchor

Opal Theater, Deck 4 . . . . . 7:00 am – 10:30 am

#### Самостоятельный свободный вход:

Не дожидаясь объявления Вашей очереди, Вам необходимо будет самостоятельно вынести свой багаж к выходу. с 7:15 am до 10:00 am.

#### На борту для следующего круиза: Schooner Bar, Deck 6

Гости, забронировавшие следующий круиз вновь на Oasis of the Seas для продолжения своего круизного отдыха, должны проследовать к 10:45 am в утро высадки

#### Чаевые

Чаевые персоналу на борту (сервисный сбор за обслуживание) добавляются автоматически на бортовой счёт пассажиров ежедневно (\$12 на гостя в день, \$14.25 для сыотов), кроме случаев оплаты чаевых пассажирами заранее при бронировании.

## ШАГ 2: УТРО ВЫСАДКИ И РАСЧЕТ

Если свои дополнительные расходы Вы оплачиваете банковской картой, то Вам нет необходимости лично присутствовать на стойке ресепшн – оплата будет проведена автоматически. Если Вы оплачиваете счет наличными, то Вам необходимо лично расплатиться на стойке ресепшн. Рано утром в 06.00ч Вам в каюту будет доставлена копия финального счета. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, то Вам необходимо лично подойти на стойку ресепшн (Guest Services) до 8:00 а.м.

- Пожалуйста, помните, что при высадке на палубе 5 Вам необходимо будет предъявить Вашу бортовую карту SeaPass для проверки закрытия счета.

## ШАГ 3: ПОЛУЧЕНИЕ БАГАЖА

После выхода с судна, будьте внимательны при получении багажа в соответствующей номерной зоне. Обязательно сверьте ИМЯ владельца чемодана на бирке.

## ШАГ 4: ПОСЛЕ ВЫСАДКИ/В ТЕРМИНАЛЕ

Согласно правилам и законам пограничной службы и службы береговой охраны США для прохождения иммиграционных формальностей каждый гость должен лично явиться на паспортный контроль в терминале после высадки с борта лайнера. Все гости должны заполнить форму пограничного контроля. Только одна форма предполагается к заполнению всеми членами одной семьи. Убедитесь, что форма Вами заполнена и подписана до выхода с лайнера, дабы не задерживать общую процедуру высадки.

- Всем необходимо предъявить паспорт сотруднику пограничного контроля.
- Пожалуйста, приготовьте все свои документы, открытые на странице с фото.

Каждый, кто совершил покупки в круизе на сумму свыше \$10,000 должен их задекларировать у офицера пограничной службы США в терминале по прибытию. Согласно законодательству США данное требование является обязательным.



- Лимит беспошлинного ввоза товаров, приобретенных в портах захода и на борту, составляет \$800
- Допустим ввоз 1 упаковки, содержащей до 200 сигарет на гостя старше 18 лет. Упаковки не по стандартам сигаретных норм могут облагаться налогом.
  - 100 сигар – на каждого гостя старше 18 лет.
  - Кубинские сигары запрещены к ввозу на территорию США. 1 литр алкогольной продукции на кажд. гостя старше 21 год
- Применение внутренних налогов будет оцениваться согласно превышениям.

## ШАГ 5: ТРАНСФЕР

Получите свой багаж в терминале:

- Гости, забронировавшие трансфер в аэропорт/отель от круизной линии, должны самостоятельно пройти паспортный контроль и проследовать в автобусы, ожидающие снаружи терминала.
- Гости, запланировавшие свой трансфер самостоятельно, могут также покинуть терминал в это время.

### АНКЕТА ОЦЕНКИ УРОВНЯ СЕРВИСА НА БОРТУ

ПОЖАЛУЙСТА, заполните анкеты, которые вам доставят в каюту. Отметьте в них имена сотрудников, сервис которых вы оценили во время вашего круиза. Это очень важно для нашего персонала. Анкету необходимо бросить в специальные ящики в зоне ресепшн на 5 палубе.

От лица круизной линии **Royal Caribbean International**, мы благодарим Вас за выбор лайнера **Oasis of the Seas** для Вашего круиза. Мы будем рады вновь видеть Вас на борту **Oasis of the Seas** или любого другого лайнера **Royal Caribbean International** в будущем. Легкого и безопасного пути домой!